

Znak sprawy

Wzór umowy

zawarta w dniu w Piechowicach pomiędzy:

Gminą Miejską Piechowice ul. Kryształowa 49, 58-573 Piechowice, NIP 611-010-86-58,
REGON 230821612

reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta Piechowice – Pana Jacka Kubielskiego

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Piechowice – Pani Marty Mielczarek

zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Umowa zawarta, na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Pojęciom stosowanym w umowie strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) Platforma lub Platforma Zakupowa Wykonawcy – aplikacja (program komputerowy) przeznaczona do realizacji procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych zgodnie z przepisami ustawy prawo zamówień publicznych w formie elektronicznej,
 - 2) Użytkownicy Wewnętrzni Platformy – osoby wskazane przez Zamawiającego i mające dostęp do platformy zakupowej po jego stronie, posiadające unikalne loginy i hasła dostępowe do Platformy,
 - 3) Użytkownicy Zewnętrzni Platformy – osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni Platformy, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do platformy zakupowej w zakresie co najmniej wymaganymi przepisami ustawy prawo zamówień publicznych np. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu lub podmioty zainteresowane udziałem oraz inne osoby lub podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do platformy,

- 4) Administrator Zamawiającego – osoba wskazana przez Zamawiającego posiadająca nieodpłatny dostęp do platformy w celu nadawania i odbierania uprawnień Użytkownikom Wewnętrzny Platformy, przekazywania Zgłoszeń Serwisowych,
 - 5) Licencja – udzielone dla Zamawiającego prawo do korzystania z Platformy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy w liczbie określonej w Umowie,
 - 6) Dni robocze – dni z wyłączeniem ustawowo wolnych od pracy i sobót,
 - 7) Godziny robocze – godziny pracy Zamawiającego odpowiadającej swym zakresem godzinom asysty tj. pon – wt 7:30 – 16:00, śr –czw 7:30 – 15:30 i pt. 7:30 – 14:30.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwi realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień w formie elektronicznej dla (ilość użytkowników) Użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:
.....
3. Platforma umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych, w tym:
- 1) Realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie wyłączenia stosowania przepisów, o którym stanowi art. 2 ust. 2 Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019), realizowanych na potrzeby Zamawiającego bez limitu liczby takich postępowań.
 - 2) Realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego we wszystkich trybach wynikających z ustawy prawo zamówień publicznych realizowanych na potrzeby Zamawiającego lub postępowań realizowanych wspólnie z innymi zamawiającymi w liczbie nie większej niż 50 postępowań w okresie obowiązywania umowy,
 - 3) Archiwizowanie postępowań zrealizowanych za pomocą Platformy po każdym zakończonym postępowaniu o udzielenie zamówienia i przekazanie postępowania Zamawiającemu.
4. Szczegółowy opis zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania zgodności Platformy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce przez cały okres obowiązywania umowy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym z Załącznikiem nr 1 do umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem z zastrzeżeniem prawa opcji przewidzianego w załączniku nr 1 do umowy.
7. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) udostępnić Platformę spełniającą wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy,
 - 2) zapewnić bezpieczny dostęp on-line zapewniający wysoki poziom zabezpieczeń, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy,
 - 3) udostępnić Platformę w taki sposób, by zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień

publicznych, z zastrzeżeniem prac serwisowych o jakich mowa w szczegółowym opisie zamówienia.

8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy i Administratora Zamawiającego w formie warsztatów. Czas trwania 8 godzin lekcyjnych podczas jednego lub dwóch dni szkoleniowych. Liczba uczestników szkolenia maksymalnie 5 osób, w tym osoba skierowana do wykonywania funkcji Administratora Zamawiającego. Szczegółowe terminy lub inne elementy istotne związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez strony na etapie przygotowań do szkolenia, przez osoby pełniące nadzór nad realizacją Umowy. Jednak termin realizacji szkolenia zostanie wykonany nie później niż do dnia 31 stycznia 2021 r.
9. Zamawiający zapewnia na potrzeby szkolenia salę z dostępem do Internetu i odpowiednią liczbą komputerów. Koszty dojazdu, wyżywienia oraz inne koszty, poza określonymi w zdaniu poprzedzającym ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że:
 - 1) zapewni poprawne działanie Platformy w okresie realizacji umowy,
 - 2) usunie błędy Platformy na warunkach i w terminach określonych w umowie,
 - 3) zapewni dostępność Platformy oraz inne parametry zgodnie z postanowieniami umowy, w tym załączników do niej,
 - 4) zapewni bezpłatną aktualizację Platformy, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, wg którego aktualizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych w terminie wejścia w życie aktu prawnego,
 - 5) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Użytkowników Zewnętrznym do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego,
 - 6) zapewni nieodpłatny dostęp do Platformy Administratorowi Zamawiającego,
 - 7) zapewni telefoniczną obsługę przez dedykowanego opiekuna klienta,
 - 8) zapewni wsparcie techniczne i asystę.

§2

Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Platformę, o której mowa w § 1 umowy.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) omówienie sposobu realizacji umowy,
 - 2) wsparcie w przygotowaniu danych i materiałów, o których mowa w pkt. 3 i 4,
 - 3) konfiguracja platformy,
 - 4) przygotowanie materiałów szkoleniowych i „Instrukcji Użytkownika Platformy”,
 - 5) wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do Platformy w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy,
 - 6) przygotowanie grafiki portalu zgodnej z wymaganiami Zamawiającego poprzez dostosowanie kolorystyki oraz zamieszczenie znaku graficznego Zamawiającego,
 - 7) utworzenie na Platformie profilu Zamawiającego,
 - 8) utworzenie kont Użytkownikom Wewnętrznym Platformy i Administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu.
3. Realizacja czynności wskazanych w ust. 2 nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni

roboczych od dnia zawarcia umowy. W tym samym terminie Wykonawca przekaże Platformę do odbioru Zamawiającego. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 4. Protokół odbioru może być podstawą do wystawienia faktury i dalszych działań przewidzianych w umowie, o ile Platforma będzie posiadała wszystkie funkcjonalności potrzebne do wywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązków dotyczących środków komunikacji elektronicznej w postępowaniach.

4. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności Platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej lub mailowej, po czym ponownie przekaże Platformę do odbioru.
5. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2 – 4 w terminie nie dłuższym niż do 30 dni od dnia zawarcia umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanymi § 3 umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
8. Zamawiający jest odpowiedzialny za treść danych umieszczanych na Platformie.
9. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3 zapewni dostęp do Platformy oraz wsparcie techniczne i asystę Użytkownikom Platformy. Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, w tym załączników do niej.

§3

Warunki wsparcia technicznego i asysty

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty w poniedziałki i wtorki w godzinach 7:30 – 16:00, środę i czwartki w godzinach 7:30 – 15:30 oraz w piątki w godzinach 7:30 – 14:30. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z Platformy i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania udzielane będą Użytkownikom w formie konsultacji telefonicznej, mailem, jak również za pośrednictwem rejestracji zgłoszeń w systemie Service Desk. Szczegółowy opis usługi Service Desk został zawarty w załączniku nr 1 do umowy.
2. Obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana za pośrednictwem dedykowanego opiekuna klienta tj. Pani/ Pana nr. tel W przypadku nieobecności wskazanej osoby, Wykonawca zapewni osobę zastępującą opiekuna klienta i zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zmianie osoby opiekuna i jej numeru telefonu.
3. Warunki świadczenia wsparcia technicznego:
 - 1) w ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie usuwać błędy w działaniu Platformy,
 - 2) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w okresie realizacji umowy,
 - 3) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej w systemie Service Desk Wykonawcy.
 - 4) Definicje błędów oraz czas ich usunięcia przez Wykonawcę:
 - a) **błąd krytyczny** oznacza całkowitą niedostępność platformy – 2 godziny,

- b) **błąd** oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy – 1 dzień,
 - c) **usterka** oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy – 4 dni.
- 5) Informacja o błędach będą zgłaszane Wykonawcy w formie telefonicznej, e-mailem lub w systemie Service Desk Wykonawcy. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres mailowy Zamawiającego. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 30 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 30 minut od zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.
- 6) W przypadku wystąpienia błędów i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca niezwłocznie proponuje do akceptacji Zamawiającego zastosowanie procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji Platformy. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego procedur zastępczych, kar umownych nie nalicza się.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w sposób zapobiegający utracie danych.

§4

Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do Platformy i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji, na mocy której upoważniony jest do korzystania z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Platformy w całości lub w części, w tym wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie Platformy, w całym okresie trwania Umowy przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy oraz Administratora Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że z dniem udostępnienia Platformy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1 umowy, niewyłącznych licencji do korzystania z Platformy.
4. Licencja, o której mowa w ust. 3 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania Umowy, wprowadzone zarówno przez Wykonawcę jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5.

5. Licencja, o której mowa w ust. 3 i 4 udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
6. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy, wszelkich elementów graficznych (z wyjątkiem znaków graficznych Zamawiającego) oraz układu stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.
7. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z Platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz z uwagi na naturę Internetu - incydentalnie na terytorium innych państw, tj. licencja zezwala na korzystanie przez Użytkowników z Platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
8. Żadna część Platformy nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na Platformie lub zakłócenia pracy Platformy, są zabronione i stanowią naruszenie istotnych postanowień umowy. Udzielona Zamawiającemu licencja nie upoważnia go do odpłatnego udostępniania Platformy lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.
9. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do Platformy, Wykonawca:
 - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
 - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 Zamawiający powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu,
 - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§5

Postanowienia dotyczące wynagrodzenia

1. Zgodnie ze złożoną ofertą łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi zł netto powiększone o właściwy podatek VAT który w dniu zawarcia umowy wynosi % co stanowi kwotę zł brutto.
 - 1) Opłatę wstępną z tytułu wykonania czynności wskazanych w § 2 ust. 2 umowy w wysokości zł netto powiększone o właściwy podatek VAT który w dniu zawarcia umowy wynosi % co stanowi kwotę zł brutto.
 - 2) Opłatę za każdy miesiąc użytkowania Platformy w wysokości zł netto powiększone o właściwy podatek VAT który w dniu zawarcia umowy wynosi % co stanowi kwotę zł brutto płatną po upływie danego miesiąca.
2. Faktura wystawiona będzie w następujący sposób: Urząd Miasta w Piechowicach, ul. Kryształowa 49, 58 – 573 Piechowice, NIP: 611 – 010 – 86 – 58.

3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie do 14 dni, od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Urzędu Miasta w Piechowicach, ul. Kryształowa 49, 58 – 573 Piechowice lub od dnia prawidłowego dostarczenia faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (<https://efaktura.gov.pl/platforma-PEF>).
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna być doręczona do Urzędu Miasta w Piechowicach, ul. Kryształowa 49, 58 – 573 Piechowice lub dostarczona za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (<https://efaktura.gov.pl/platforma-PEF>).
5. W przypadku przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania Wykonawca zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia pól oznaczonych „numer umowy” oraz „referencje kupującego” w dokumencie e-faktura.
6. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer niniejszej Umowy, na podstawie której jest wystawiona.
7. Za datę dokonania płatności przez Zamawiającego Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należną na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
9. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonanie przedmiotu Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a – 108d ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.).
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§6

Kary umowne

1. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu Platformy, po terminie określonym w § 2 ust. 5 umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostosowaniu Platformy do aktualnego stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z udzieleniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkującego niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem Platformy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
3. W przypadku naruszenia integralności każdej z ofert złożonych w postaci elektronicznej opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym złożonym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego unieważnieniem postępowania, w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
4. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt. 4 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości:
 - a) 400 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego,
 - b) 400 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Błędu,

- c) 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu Usterki,
5. Za nieprzeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 1 ust. 8, w przypadku nie poinformowania Zamawiającego o zmianie osoby i telefonu o których mowa w § 3 ust. 2 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 zł za każde naruszenie.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia jednej z poniższych okoliczności:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy lub przerwał jej realizację i nie wznowił przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych;
 - b) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w sposób niezgodny z treścią niniejszej Umowy, w szczególności w sposób bezzasadny nie uwzględnia reklamacji Zamawiającego.
 7. Kary umowne, o których mowa w ust. 1,2 podlegają łączeniu.
 8. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo pokrycia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty.
 10. W przypadku, gdy potrącenie w całości lub części nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do zapłaty, mającego formę noty księgowej.
 11. Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszenie płatności z tytułu przedłożonej faktury o wysokość kary umownej określonej w wystawionej notcie obciążeniowej.
 12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych - do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 13. W przypadku wystąpienia zwłoki w wykonywaniu Umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania przedmiotu Umowy, nie rezygnując z kary umownej i odszkodowania.

§7

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od 4 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, w przypadku opóźnienia w udostępnieniu Platformy przekraczającemu 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa § 2 ust. 5 umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni w przypadku trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy.
4. Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu archiwum prowadzonych przez niego postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone na nośnikach danych w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania umowy.

§8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz

odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.

2. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 6 jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy Platformy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczone na Platformie i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”). W szczególności kod źródłowy i wynikowy Platformy stanowią informację prawnie chronioną Wykonawcy.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
7. Strony zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych wynikających z realizacji umowy wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
8. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

RODO

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „Rozporządzenie”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia oraz krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający, w trybie art. 28 RODO powierza Wykonawcy dane osobowe przetwarzane w związku z udzielanymi zamówieniami publicznymi z wykorzystaniem platformy do elektronicznego udzielania zamówień Urzędu Miasta w Piechowicach, do których Wykonawca może mieć dostęp w związku z udostępnieniem platformy określonej w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy następujące rodzaje danych osobowych: dane zwykłe/szczególne/dotyczące wyroków skazujących następującej kategorii osób: pracowników, oferentów i ich pracowników, wykonawców i ich pracowników, podwykonawców i ich pracowników wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji usług, o których mowa w ust. 3 powyżej.
6. Wykonawca jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, kopiowanie, organizowanie, przeglądanie, przetwarzanie oraz innych, które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu o którym mowa w ust. 4 powyżej.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do w realizacji celu niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnione zostaną przez niego do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie trwania ich zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca po zakończeniu Umowy zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie regulacji Umowy, oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 7 dni, chyba że przepisy prawa nakładają na Wykonawcę inny obowiązek w tym zakresie. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.
11. Wykonawca zobowiązuje się pomagać, w miarę możliwości, Zamawiającemu w niezbędnym zakresie w wywiązywaniu się przez niego z:
 - obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;

- obowiązków określonych w art. 32 - 36 Rozporządzenia.
12. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, powierzonych Umową, niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od chwili uzyskania informacji o potencjalnym naruszeniu, oraz umożliwia Zamawiającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Zamawiającego o ustaleniach w tym zakresie z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu faktycznego naruszenia.
 13. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację czy Wykonawca spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem.
 14. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego danych. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
 15. Wykonawca jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, przepisami Rozporządzenia lub innymi przepisami krajowymi, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
 16. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 17. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich wiadomych mu:
 - postępowaniach, w szczególności sądowych lub administracyjnych,
 - decyzjach administracyjnych i orzeczeniach sądowych,
 - planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez PUODO lub inny podmiot powołany odpowiednimi przepisami do pełnienia tożsamej funkcji, dotyczących danych powierzonych mu przez Zamawiającego.
 18. Strony informują się wzajemnie, że będą administratorami danych osobowych przekazywanych sobie w trakcie współpracy, względem których pełnią funkcję administratora, takich jak dane osób reprezentujących lub innych członków personelu. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Zamawiającego: biuro@msvs.com.pl
 19. Dane osobowe, o których mowa, przetwarzane będą w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych tj. rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO) oraz w celu ochrony ewentualnych roszczeń jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy, dane osób kontaktowych będą przetwarzane w celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy w szczególności w celu zapewnienia bieżącego kontaktu co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO).
 20. Odbiorcami danych osobowych będą odbiorcy informacji publicznej oraz podmioty, z którymi Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych tj. np. podmioty świadczące na rzecz Stron usługi z zakresu IT, prawne, księgowości i rachunkowości oraz dostawca BIP. Dane zostaną usunięte po wygaśnięciu obowiązków publicznoprawnych związanych z realizacją Umowy oraz wygaśnięciu ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych mogących powstać w związku z realizacją Umowy.

21. Osoby, których dane dotyczą posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.
22. Podanie danych stron umowy jest warunkiem zawarcia umowy, odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie umowy, podanie danych osób kontaktowych jest dobrowolne, ale niezbędne do sprawnej realizacji Umowy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają osoby do nadzoru nad umową:
 - 1) ze strony Wykonawcy:
..... tel. e-mail:
Dedykowanym opiekunem Wykonawcy skierowanym do telefonicznej obsługi Zamawiającego jest tel. e-mail:
 - 2) ze strony Zamawiającego:
..... tel. e-mail:
2. Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego będzie uznane za nieważne.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem, jej nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i inne komunikaty dotyczące niniejszej Umowy lub z nią związane będą mieć formę pisemną i będą składane osobiście lub listem poleconym na adresy podane przez Strony we wstępie Umowy.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie na zasadzie porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740).
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

1. Formularz ofertowy
2. Szczegółowy opis zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

AKCEPTUJE
Anna Wilk
RADCA PRAWNY