



Urząd Miasta w Piechowicach

ul. Kryształowa 49, 58-573 Piechowice

Tel. 75 75 48 900 email: sekretariat@piechowice.pl

Piechowice, dnia 17 grudnia 2020 r.

Nr sprawy: IZP.271.10.2020

Zapytanie ofertowe

Dotyczy: „Usługi dostępu do platformy E-Zamówienia dla Urzędu Miasta w Piechowicach”

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Urząd Miasta w Piechowicach

ul. Kryształowa 49

58-573 Piechowice

tel. 75 75 48 900

email: sekretariat@piechowice.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego, do którego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
2. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, jawności i przejrzystości.

III. Oznaczenie wg CPV:

7272212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

72212211-1 Usługi opracowywania oprogramowania dla wzajemnej współpracy platform

72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

IV. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające on-line, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową, zwanej dalej platformą, umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych przez Zamawiającego tj. Urząd Miasta w Piechowicach zgodnie z przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych wraz z zamówieniami udzielanymi na podstawie wyłączenia o jakim stanowi art. 4 pkt 8 ustawy Pzp.
2. Udostępniana platforma zakupowa musi spełniać wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce, a w szczególności uregulowane w:

- 1) ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.);
 - 2) ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019);
 - 3) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
 - 4) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylająca dyrektywę 2004/18/WE (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 94, str. 65 z późn. zm.);
 - 5) rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1261);
 - 6) rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia.
 - 7) Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015 r. ustanawiającym standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylające rozporządzenie wykonawcze (UE) nr 842/2011
3. Szczegółowy opis zamówienia zawiera **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
 4. Realizacja świadczenia nastąpi w oparciu o umowę, które wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania.
 5. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony tj. od 4 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

V. Warunki udziału w postępowaniu i sposób ich weryfikacji:

1. W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy nie podlegający wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12-22 Prawo zamówień publicznych.
Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania.
2. W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy dysponujący odpowiednim doświadczeniem w świadczeniu usług objętych przedmiotem zamówienia.
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie świadczy lub świadczył co najmniej jedną usługę dostępu do platformy zakupowej dla podmiotu, który przeprowadził na tej platformie co najmniej 5 postępowań o udzielenie zamówienia w trybach przewidzianych ustawą Prawo zamówień publicznych, które zostały zakończone wyborem oferty najkorzystniejszej lub zostały unieważnione.
Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego oraz na podstawie dokumentów referencyjnych wystawionych przez pomioty, na rzecz których były lub są świadczone wykazywane usługi.
3. W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy posiadający status TED eSender, o jakim mowa na stronie internetowej <https://simap.ted.europa.eu/pl/how-to-become-a-ted-esender>.

Weryfikacja spełnienia przedmiotowego wymogu nastąpi w oparciu o oświadczenie wykonawcy, którego wzór stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania oraz sprawdzenie listy podmiotów posiadających taki status na stronie internetowej https://simap.ted.europa.eu/pl_PL/web/simap/list-of-ted-esenders.

4. W przypadku wykonawców składających oferty wspólnie wymaga się, by co najmniej jeden z wykonawców spełniał samodzielnie warunek dotyczący doświadczenia i posiadania statusu TED eSender.
5. Zamawiający wymaga, by Wykonawcy spełniali warunki na dzień składania ofert.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty, prezentacja platformy zakupowej:

1. Wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu powinien przygotować i złożyć u Zamawiającego ofertę zawierającą następujące informacje:
 - 1) Cenę za realizację przedmiotu zamówienia tj. opłatę wstępną za wykonanie prac o których mowa w § 2 ust. 2 wzoru umowy i łączny koszt świadczenia usługi wraz z rozbiciem na miesięczny koszt świadczenia usługi x 12 miesięcy (zakładany okres świadczenia usługi)
 - 2) Oświadczenie co do zaoferowania obsługi Zamawiającego przez Dedykowanego opiekuna klienta. Przez Dedykowanego opiekuna klienta Zamawiający rozumie koordynatora/opiekuna Zamawiającego, z którym można się bezpośrednio kontaktować we wszystkich sprawach zgłaszanych w ramach asysty jaka będzie świadczona w trakcie realizacji umowy. Imienne wskazanie osoby/osób wyznaczonych do współpracy z Zamawiającym nastąpi na etapie zawierania umowy.
 - 3) Oświadczenie co do możliwości nieodpłatnego zwiększenia liczny Licencji/użytkowników w okresie obowiązywania umowy ponad limit wskazany w szczegółowym opisie zamówienia.
 - 4) Oświadczenie dotyczące przeprowadzenia szkoleń e-learningowych z funkcjonalności platformy obejmujące swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające z Platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych, do których Wykonawca zapewni dostęp użytkownikom Platformy przez cały okres realizacji Umowy.
2. **Prezentacja Platformy Zakupowej.** Zamawiający przewiduje dokonanie przez Wykonawców prezentacji oferowanej Platformy Zakupowej. Prezentacja odbędzie się on-line. Szczegóły dotyczące prezentacji (m.in. termin, kwestie techniczne) zostaną ustalone indywidualnie z każdym z wykonawców. Celem prezentacji jest ustalenie, czy oferowana w ramach usługi Platforma Zakupowa spełnia wymagania wskazane w opisie przedmiotu zamówienia. Z prezentacji zostanie sporządzony protokół.
3. Formularz ofertowy stanowi **załącznik nr 4** do niniejszego zapytania ofertowego.
4. Oferta winna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy. Jeżeli uprawnienie do reprezentowania Oferenta wynika z udzielonego pełnomocnictwa do oferty należy załączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem,
5. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert w sposób następujący: osobiście w siedzibie zamawiającego, pocztą na adres zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres: sekretariat@piechowice.pl.

2. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 28 grudnia do godz. 10:00.
3. Za chwilę złożenia oferty uznaje się wpływ dokumentów do siedziby Zamawiającego. W przypadku składania ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej za chwilę złożenia oferty uznaje się datę i godzinę wpływu oferty na pocztę elektroniczną Zamawiającego a nie chwilę nadania wiadomości przez Wykonawcę.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Kryteria oceny ofert oraz sposób ich oceny

1. Cena (C) – 60 %

W ramach tego kryterium ocenia się cenę za całość świadczenia usługi.

Najkorzystniejsza oferta otrzymuje 60 pkt. Punktacja zostanie przyznana w oparciu o poniższy wzór:

$$C = \frac{C_{min}}{C(x)} \times 100 \times 60\%$$

gdzie:

C – ilość punktów przyznana ofercie „x” za kryterium oceny

C_{min} – cena najniższa wśród cen zawartych

C(x) – cena zawarta w ofercie „x”

2. Obsługa przez Dedykowanego opiekuna klienta (D) – 15 %

W ramach tego kryterium punkty zostaną przyznane ofercie wykonawcy, który zadeklaruje się, że do telefonicznej obsługi Zamawiającego w ramach asysty zapewni co najmniej jedną osobą. Nie złożenie takiej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt. w przedmiotowym kryterium.

W powyższym kryterium oferta wykonawcy może uzyskać maksimum 15 punktów.

3. Dodatkowe licencje/użytkownicy (L) – 20%

W ramach tego kryterium punkty zostaną przyznane ofercie wykonawcy, który zadeklaruje zwiększenie ponad limit wskazany w szczegółowym opisie zamówienia liczby licencji/użytkowników po stronie Zamawiającego, którzy mogliby korzystać z Platformy w ramach ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy. Nie złożenie takiej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt. w przedmiotowym zapytaniu.

W powyższym kryterium oferta wykonawcy może uzyskać maksimum 20 punktów.

4. Szkolenia e-learningowe (SE) – 5 %

W ramach tego kryterium punkty przyznane ofercie wykonawcy, który zadeklaruje dostęp do szkolenia e-learningowe z funkcjonalności Platformy, obejmującego swoim zakresem prezentację czynności realizowanych przez wszystkie role korzystające Platformy, w tym również Użytkowników Zewnętrznych Platformy. Nie złożenie takiej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt. w przedmiotowym kryterium.

5. Liczba punktów za poszczególne kryteria oceny ofert zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty.

6. Liczba punktów w kryterium „Cena” zostanie przyznana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Liczba punktów w pozostałych kryteriach zostanie przyznana z dokładnością do 1 pkt.

7. W sytuacji gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najwyższą liczbą punktów za kryterium jakościowe (D, L i SE), o ile wartość tej oferty mieści się w budżecie Zamawiającego. W sytuacji, gdy dwie lub więcej ofert uzyska największą liczbę

punktów ogółem i jednocześnie największą liczbę punktów za kryteria jakościowe, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

8. Oferta, która we wszystkich kryteriach oceny oferty otrzyma mniej niż 80 punktów zostanie odrzucona.

IX. Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
2. Dodatkowe informacje udzielane są przez Pana Andrzeja Proczka – tel. 75 75 48 914 lub inwestycje@piechowice.pl
3. Przed złożeniem zapytania należy zapoznać się z projektem umowy załączonym do niniejszego zapytania.
4. Zaleca się by do oferty dołączyć podstawowe informacje na temat Wykonawcy prezentujące w szczególności profil działalności, dotychczasowe doświadczenia, charakterystykę wykonawcy.
5. Wykonawca będzie związany złożoną ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
6. Zamawiający informuje, że jest uprawniony do weryfikacji wszystkich informacji, jakie są podane przez Wykonawcę. Jeżeli efektem prowadzonej weryfikacji będzie przykładowo stwierdzenie celowego podawania nieprawdziwych informacji Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie odpowiadania na oferty, jak i nie zawarcia umowy z którymkolwiek z wykonawców.
8. Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość wezwania do złożenia oferty dodatkowej. Skorzystanie z takiej możliwości będzie ograniczone dwóch ofert przedstawiających najkorzystniejszy bilans punktowy w ramach stosowanych kryteriów i będzie polegało na zaproszeniu obydwu wykonawców do złożenia ofert dodatkowych w ramach wskazanych kryteriów. Wystosowanie wezwania o jakim mowa w poprzednim zdaniu nastąpi tylko raz.
9. Niniejsze zapytanie nie stanowi podstawy do roszczeń dotyczących zawarcia umowy, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

X. Ochrona danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Miasta w Piechowicach, ul. Kryształowa 49, 58-573 Piechowice,
- kontakt z administratorem bezpieczeństwa informacji – inspektorem ochrony danych osobowych, którym jest Pan Mariusz Stasiak vel Stasek, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Kontakt do Inspektora: tel. kontaktowy: 782 661 551; e-mail: biuro@msvs.com.pl.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Praw zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Prawo zamówień publicznych;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO – prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

BURMISTRZ MIASTA
PIESZOWICE
Jacek Kubiński